

# Formulář pro uplatnění reklamace

RKTKJ v.o.s.  
Pod Mohylou 557/48  
161 00 Praha 6  
IČO 09135669  
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 79497

+420 721 095 686  
www.reknikdetykytkysou.cz  
pozdrav@reknikdetykytkysou.cz

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Tvoje jméno a příjmení	Tvoje adresa
Tvůj telefon	Tvůj e-mail
Číslo bankovního účtu	Číslo objednávky
Výrobek a odebrané množství	
Reklamovaná vada výrobku	Reklamované množství
	Peněžní prostředky za objednání a doručení
Požadavek kupujícího	

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_

## Seznam příloh

Faktura za objednané zboží (viz. kolonka číslo objednávky)

Podpis kupující

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.